

Informativa sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19

*Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la informiamo che abbiamo adottato alcune misure di precauzione, come previsto dalle norme vigenti. In attuazione di tali misure, la informiamo che **non è consentito l'ingresso**:*

- Nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;*
- Nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;*
- Nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.*
- Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.*
- Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.*

Regole per gli ospiti in hotel

- E' richiesto agli ospiti l'invio, prima dell'arrivo, di tutte le informazioni necessarie per il check-in, per i gruppi la "rooming list" completa e documento del capogruppo. E' anche possibile compilare il modulo di check-in on line.*
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina alla reception e nelle aree comuni chiuse e rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro.*
- Gli ospiti potranno non indossare la mascherina tutte le volte che sono seduti al tavolo per una consumazione al bar od in sala colazioni.*
- Dispenser di gel disinfettanti a base alcolica sono disponibili in tutte le aree comuni: hall, sala colazioni, bar, bagni comuni, all'ingresso dell'ascensore ad ogni piano.*
- Tutti gli ospiti sono invitati all'utilizzo del gel disinfettante ed al rispetto della regola del distanziamento sociale*
- Mascherine, guanti monouso e disinfettante per superfici, ove possibile, sono a disposizione dei clienti che ne facciano richiesta, a pagamento.*
- Il pagamento del soggiorno deve avvenire entro la sera prima della partenza*

Misure generali adottate per l'igiene di ogni ambiente

- *Aerazione frequente di tutti gli ambienti, possibilmente con ricambio d'aria naturale.*
- *Pulizia di tutte le superfici, con particolare attenzione alle superfici di contatto, con detergenti a base di acqua e sapone.*
- *Disinfezione con disinfettanti a base di ipoclorito di sodio diluito allo 0,1%, alcol al 70% di concentrazione, perossido di idrogeno allo 0,5%.*

Reception e Hall

- *Il desk reception è dotato di schermi protettivi.*
- *Giornali, riviste e materiale informativo è stato eliminato.*
- *I pavimenti e gli arredi vengono lavati, e disinfettati due volte al giorno, e comunque con frequenza adeguata all'afflusso degli ospiti.*
- *Pulsantieri, maniglie ed altre superfici a frequente contatto con gli ospiti vengono puliti ogni qualvolta l'utilizzo lo richieda.*
- *Ogni oggetto fornito all'ospite viene disinfettato prima della consegna.*

Sala colazioni e bar

- *Gli addetti al buffet ed alla preparazione degli alimenti indossano mascherina e guanti.*
- *I tavoli sono disposti in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.*
- *Tra un cliente e l'altro è prevista la pulizia e disinfezione dei tavoli e sostituzione delle tovagliette.*
- *Tutti gli arredi ed i pavimenti sono lavati e disinfettati dopo ogni servizio breakfast*
- *Piatti, tazze e posate vengono lavati e disinfettati in lavastoviglie, a temperatura di almeno 60°.*
- *Tovagliette vengono lavate con i detergenti specifici, con l'aggiunta di comuni disinfettanti.*
- *La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti e tra i clienti e il personale.*
- *Il buffet con gli alimenti esposti adeguatamente protetti viene servito da staff dedicato che indossa mascherina e guanti monouso. I clienti non possono accedere al buffet. La modalità self service può essere consentita per prodotti confezionati in monodose.*
- *Il buffet sarà ridotto rispetto al nostro standard, potrebbero non essere disponibili prodotti salati.*

Bagni comuni

- *Gli ospiti dovranno usare possibilmente il loro bagno in camera.*
- *I pavimenti, i sanitari e tutti gli accessori vengono lavati e disinfettati due volte al giorno , e comunque con frequenza adeguata all'afflusso degli ospiti.*

Ascensori

- *L'accesso è consentito alle singole persone o nuclei familiari o ad ospiti che condividono la stessa camera.*
- *Gli interni vengono puliti e disinfettati due volte al giorno con particolare attenzione alle pulsantiere, e comunque con frequenza adeguata all'afflusso degli ospiti. Il pavimento in moquette viene sostituito quotidianamente con altro lavato e disinfettato.*

Camere

- *Abbiamo eliminato il materiale cartaceo ed accessori non necessari.*
- *Viene effettuata la normale pulizia di tutte le superfici, con particolare attenzione a quelle di maggior contatto.*
- *A fine soggiorno viene effettuata la disinfezione di tutte le superfici con particolare attenzione a quelle di maggior contatto.*

Procedure di sicurezza per il nostro staff

- *La Direzione dell'hotel ha informato tutto il personale sulle misure da adottare per proteggere la propria salute e quella degli altri:*
- *Tutti i membri del nostro staff rilevano la propria temperatura corporea prima di entrare in servizio. Se questa risulta superiore ai 37,5° non prendono servizio.*
- *Tutto il personale osserva le regole di igiene delle mani con la frequente pulizia delle stesse con acqua e sapone oppure con l'utilizzo di gel disinfettanti a base alcolica.*
- *Tutte le persone del nostro staff indossano mascherine protettive e guanti monouso (se necessari) durante i contatti interpersonali con ospiti, colleghi e fornitori, e fanno tutto il possibile per mantenere una distanza minima di 1 metro.*
- *Il personale addetto alla pulizia e alla manutenzione delle camere e delle aree comuni indossa mascherine protettive, guanti monouso e calzature idonee.*
- *Gli spazi di lavoro del nostro staff, in front office e in back office, (ad esempio computer, fotocopiatrice, telefono, carrelli per la pulizia, aspirapolvere, ripiani della lavanderia e macchinari) vengono disinfettati regolarmente.*